

## Политика в области качества

Основной профиль ТОО «Caspian Inspection Company» – это предоставление услуг по независимой инспекции и лабораторным испытаниям грузов.

Во главе развития Компании лежат гибкость ценовой политики, умение находить компромисс с заказчиками и стремление к взаимовыгодному отношению со всеми заинтересованными сторонами.

Надежность, аккуратность, эффективность, точность и быстрота во всех сферах предоставляемых услуг, а также максимальное внимание, оказываемое заказчику ежедневно – это принципиальные элементы политики Компании.

Стратегической задачей Компании является своевременное и достоверное предоставление результатов экспертизы.

Базовым показателем качества работы Компании является удовлетворенность заказчиков. Исходя из этого, ТОО «Caspian Inspection Company» принимает на себя обязательство – постоянно повышать качество предоставляемых услуг, ставя перед собой следующие приоритеты:

1. Соответствовать требованиям стандарта ISO 9001-2015 и СТ РК ISO/IEC 17025-2018 и постоянно повышать результативность системы менеджмента качества Компании.
2. Проводить постоянный анализ требований заказчиков, стараясь предвосхитить их ожидания.
3. Обеспечить управление рисками, основанного на своевременной идентификации, оценке, анализе, мониторинге, контроле для обеспечения достижения поставленных целей;
4. Ориентироваться на потребности заказчиков и, при необходимости, расширить спектр предоставляемых услуг.
5. Стремиться повышению квалификации и уровня знаний сотрудников путем проведения обучений, а также поощрение желания самосовершенствоваться у персонала.
6. Быть в курсе новых разработок в сфере своей деятельности, а также перенимать передовой опыт успешных международных компаний.
7. Внедрить информационные технологии, обеспечивающих эффективное взаимодействие и мониторинг качества работы всех подразделений Компании.
8. Постоянно проводить мониторинг удовлетворенности заказчиков качеством предоставляемых услуг.

Настоящая Политика является основой для установления целей ТОО «Caspian Inspection Company» в области качества.

Руководство ТОО «Caspian Inspection Company» обязуется обеспечить выполнение основных принципов Политики в области качества и её реализацию на всех уровнях Компании путем обмена информацией со всеми заинтересованными сторонами и вовлечения всех сотрудников в работу по обеспечению и постоянному улучшению системы менеджмента качества, а также обеспечения всеми необходимыми ресурсами для выполнения поставленных задач.

Генеральный директор  
ТОО «Caspian Inspection Company»

1 февраля 2019 года

Кыстаубаев К. К.

